

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК «Верхнекамская ЦБС»
С. Галкина Гальянова С.В.
Приказ №59-од от 16 июня 2022



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг
МКУК «Верхнекамская ЦБС»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно – правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества услуги оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по	- размещение Отчета по результатам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества услуги оказания услуг МКУК «Верхнекамская ЦБС» и Плана	16.06.2022	- Гальянова С.В. директор МКУК «Верхнекамская ЦБС»	- размещено на стендах	16.06.2022

<p>устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Верхнекамская ЦБС» на 2022 г</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами отсутствует следующая информация:</p>		<p>- 16.06.2022</p>	<p>Гальянова С.В., директор МКУК «Верхнекамская ЦБС», Филиппова Н.В., методист Кирсинской ЦБ</p>	<p>- информация размещена на сайте</p>	<p>16.06.2022</p>
<p>- свидетельство о государственной регистрации</p> <p>- материально – техническое обеспечение предоставления услуг</p>	<p>- размещение свидетельства о государственной регистрации</p> <p>- размещение информации о материально – техническом обеспечении предоставления услуг</p>	<p>16.06.2022</p>	<p>Гальянова С.В., директор МКУК «Верхнекамская ЦБС», Филиппова Н.В., методист Кирсинской ЦБ</p>	<p>- информация выложена на сайте</p>	<p>16.02.2022</p>

<p>- копия плана финансово – хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</p>	<p>- размещение на сайте бюджетной сметы</p>	<p>16.06.2022</p>	<p>- Гальянова С.В., директор МКУК «Верхнекамская ЦБС», Филиппова Н.В., методист Кирсинской ЦБ</p>	<p>- бюджетная смета выложена на сайте</p>	<p>16.06.2022</p>
<p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>- размещение на сайте Отчета по результатам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Верхнекамская ЦБС»</p>	<p>16.06.2022</p>	<p>- Гальянова С.В., директор МКУК «Верхнекамская ЦБС», Филиппова Н.В., методист Кирсинской ЦБ</p>	<p>- Отчет по результатам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Верхнекамская ЦБС» выложен на сайте</p>	<p>16.06.2022</p>
<p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного</p>					

<p>федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)</p> <p>- доступность питьевой воды</p>	<p>- создание условий для доступности питьевой воды в учреждении</p>	<p>постоянно</p>	<p>- Булычева О.В., зам. директора МКУК «Верхнекамская ЦБС», Ушакова Е.С., зав. отделом Кирсинской ЦБ</p>	<p>- доступность питьевой воды</p>	<p>16.06.2022</p>
---	--	------------------	---	------------------------------------	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла – коляски - специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в организации 	<ul style="list-style-type: none"> - организация курсов повышения квалификации для сотрудников по работе с лицами с ОВЗ - рассмотреть возможность организации работ по созданию условий доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими пользователями 	<p>в течение года</p>	<p>- Булычева О.В., зам. директора МКУК «Верхнекамская ЦБС»</p>	<p>- создание доступной среды для лиц с ОВЗ</p>	
--	---	-----------------------	---	---	--